



POLITICA DELLA QUALITÀ AMBIENTALE

Z.A s.r.l. da anni ormai ritiene fondamentale una corretta e approfondita gestione delle tematiche ambientali per lo sviluppo dell'impresa offrendo ai propri clienti una precisa e soddisfacente offerta in termini qualitativi e quantitativi.

Z.A s.r.l. pertanto crede che una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali porti a grossi vantaggi sia commerciali che economici impegnandosi pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento ponendosi obiettivi precisi e minimizzando drasticamente ogni impatto negativo verso l'ambiente .

Z.A s.r.l. ha ritenuto opportuno ed indispensabile avviare una gestione di qualità ambientale conforme ai requisiti della norma **UNI EN ISO 14001:2004** ed è stato concepito non come una insieme burocratico ma cosa fondamentale per la crescita del proprio sistema organizzativo in funzione alla richiesta del cliente e nel rispetto dell'ambiente.

A tal proposito forniamo un esposto degli obiettivi che **Z.A s.r.l.** si impegna a raggiungere.

- ✓ Soddisfare il mercato e consolidare la presenza aumentando la soddisfazione e la fidelizzazione dei clienti , incrementando il numero di clienti.
- ✓ Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Ambientale secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2004.
- ✓ Ottimizzare l'utilizzo delle risorse ambientali rispettando le normative vigenti in termini di sicurezza e prevenzione sui luoghi di lavoro e di conseguenza migliorare la gestione delle commesse dal punto di vista dei tempi, dei costi e della qualità.
- ✓ Garantire il continuo aggiornamento tecnologico con un rinnovo continuo del parco attrezzature , strumenti mezzi e il miglioramento delle capacità professionali.
- ✓ Attuare un miglioramento continuo dei processi e del sistema QUALITÀ/AMBIENTE attraverso il numero di obiettivi raggiunti , il processo di acquisizione dei contratti , il processo di gestione delle commesse e il processo di approvvigionamento.
- ✓ Miglioramento delle prestazioni ambientali con riduzione delle sostanze pericolose , riduzione dei rifiuti , riduzione dei consumi energetici e corsi di formazione qualità ambiente .

Tali azioni finalizzate al raggiungimento di suddetti obiettivi saranno perseguite con costanza ed impegno mettendo a disposizione mezzi e risorse adeguate e garantendo l'addestramento e il coinvolgimento del personale.